

2011-003-1 Carta de Servicios del Archivo General de la Región de Murcia (ACTUALIZADA BORM 10-08-18) ▼

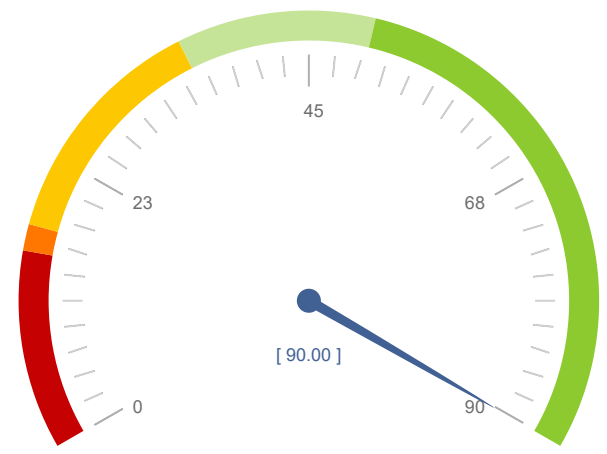
2011-003-1 Carta de Servicios del Archivo General de la Región de Murcia (ACTUALIZADA BORM 10-08-18) - a2022

Código

1. Incorporación anual de 35.000 registros al catálogo en línea del Archivo General.

Nº de registros incorporados anualmente al catálogo en línea > = 35000

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Nº de registros incorporados anualmente al catálogo en línea >	6.158	4.595	6.485	10.83	14.51	30.48	2.743	1.838	5.282	18.307	4.575	3.373	Σ = 109,19
Meta parcial	3	5,83	8,75	11,67	14,58	17,50	20,42	23,33	26,25	29,17	32,08	35,00	
Sumatorio parcial	6,16	10,75	17,24	28,07	42,59	73,07	75,82	77,65	82,94	101,24	105,82	109,19	



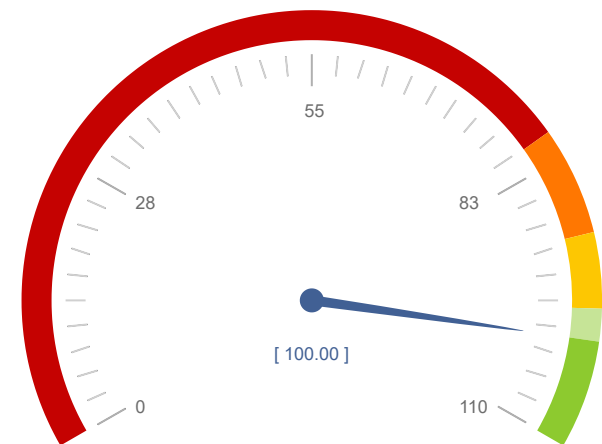
109,19
35,00

Código

2. Respuesta al 100% de las consultas de los usuarios, en el plazo máximo de 9 días desde su recepción en el Archivo.

(Nº de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Nº total de respuestas mensuales realizadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Nº de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	94	82	103	62	78	68	81	58	111	132	78	45	$\Sigma = 992$
Nº total de respuestas mensuales realizadas	94	82	103	62	78	68	81	58	111	132	78	45	$\Sigma = 992$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



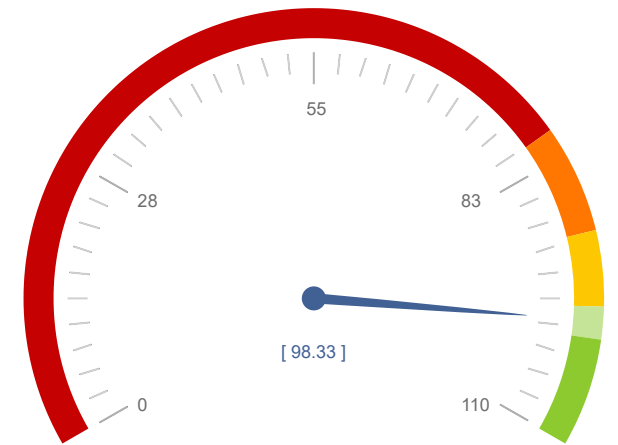
100

100

3. Entrega al usuario en la sala de investigación del 100% de los documentos solicitados en el plazo máximo de 20 minutos

(Nº de solicitudes mensuales de documentos entregados a consulta en el plazo comprometido inferior o igual a 20 minutos / Nº mensual de solicitudes de documentos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Nº de solicitudes mensuales de documentos entregados a consulta en el plazo comprometido inferior o igual a 20 minutos	213	324	375	294	368	368	342	243	272	329	310	262	∑ = 3.700
Nº mensual de solicitudes de documentos	218	328	382	294	369	369	347	246	274	337	318	281	∑ = 3.763
Cálculo	97,71	98,78	98,17	100	99,73	99,73	98,56	98,78	99,27	97,63	97,48	93,24	98,33

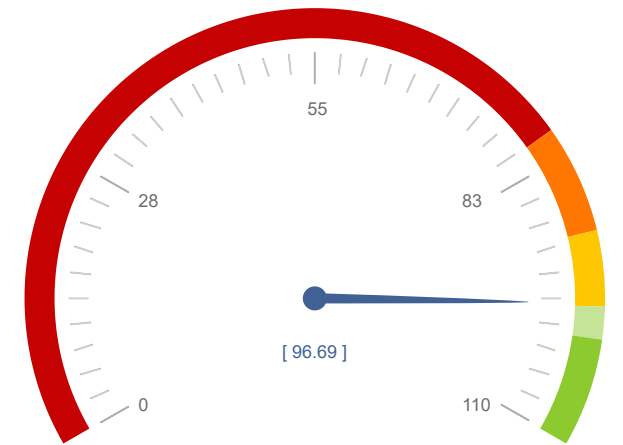


98,33
100,00

4. Entrega del 100% de las reproducciones de documentos en el plazo máximo de 30 días, si la petición no supera las 100 imágenes.

(Nº de solicitudes mensuales de reproducciones documentos entregados en el plazo igual o inferior a 30 días / Nº mensual de solicitudes de reproducciones de documentos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Nº de solicitudes mensuales de reproducciones documentos entregados en el plazo igual o inferior a 30 días	42	48	46	43	31	23	30	36	28	31	25	26	$\Sigma = 409$
Nº mensual de solicitudes de reproducciones de documentos	42	48	46	43	31	23	30	36	33	36	29	26	$\Sigma = 423$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	84,85	86,11	86,21	100	96,69

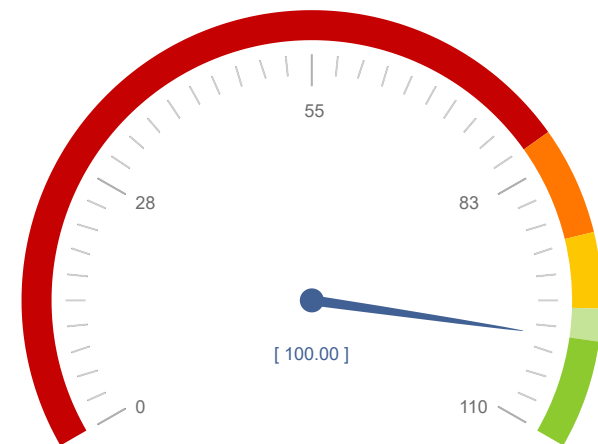


96,69
100,00

5. Entrega del 100% de las copias auténticas o certificaciones de documentos conservados en el Archivo en el plazo de 10 días.

(Nº de solicitudes mensuales de copias auténticas o certificaciones entregadas en el plazo comprometido inferior o igual 10 días / Nº mensual de solicitudes de copias auténticas o certificaciones entregadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Nº de solicitudes mensuales de copias auténticas o certificaciones entregadas en el plazo comprometido inferior o igual 10 días	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 8
Nº mensual de solicitudes de copias auténticas o certificaciones entregadas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 8
Cálculo		100				100			100	100	100		100

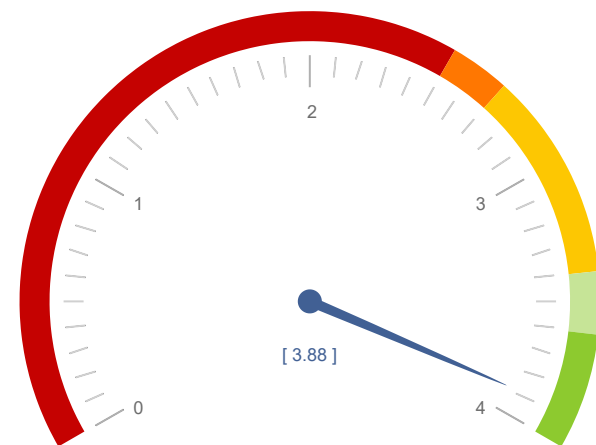


100
100

6. Obtención en las encuestas sobre el uso de la sala de investigación de una media de satisfacción del usuario de 3,6 sobre 4.

Media anual de la satisfacción del usuario de sala de investigación en las encuestas > = 3,6

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Media anual de la satisfacción del usuario de sala de investigación en las encuestas >	4	3,84	4	4	3,6	3,97	3,82	3,86	3,96	4	3,79	3,78	$\bar{x} = 3,89$
Cálculo	4	3,84	4	4	3,60	3,97	3,82	3,86	3,96	4	3,79	3,78	3,89



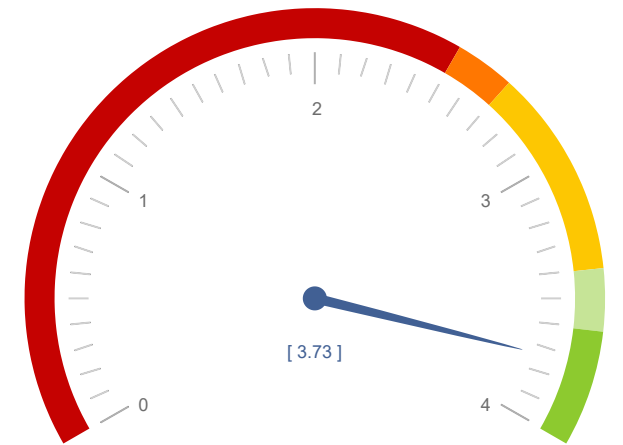
3,89

3,60

7. Obtención en las encuestas sobre las actividades culturales de una media de satisfacción del usuario de 3,6 sobre 4.

Media anual de la satisfacción del usuario de actividades culturales en las encuestas > = 3,6

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2022
Media anual de la satisfacción del usuario de actividades culturales en las encuestas >	3	3,86	3,85	3,89	3,74	3,68	3,46	3,94	3,92	3,95	3,84	3,64	$\bar{x} = 3,73$
Cálculo	3	3,86	3,85	3,89	3,74	3,68	3,46	3,94	3,92	3,95	3,84	3,64	3,73



3,73

3,60

Código

Nº de compromisos listados: 7